

- AVBOKNINGSVILLKOR -

AVBOKNINGSVILLKOR FÖR PRIVATBOKNINGAR

Vid eventuell avbeställning av bokningen eller förändring av antal gäster gäller följande:

- Avbokning kan ske fram till klockan 12.00 dagen innan ankomst. Uteblir du utan att avboka hela eller delar av arrangemanget efter klockan 12.00 dagen innan ankomst debiteras 100% av värdet för beställningen.

AVBOKNINGSVILLKOR FÖR FÖRETAGSBOKNINGAR:

Vid eventuell avbeställning av bokningen eller förändring av antal gäster gäller följande:

- För grupper upp till 10 personer gäller följande avbokningsvillkor. Avbokning av hela arrangemanget kan ske fram till två veckor innan ankomst. Uteblir du utan avbokning debiteras 100 % av värdet för beställningen. Enstaka avbokningar kan göras senast en vecka innan ankomst.
- För grupper över 10 personer gäller följande avbokningsvillkor. Avbokning av hela arrangemanget kan ske fram till fyra veckor innan ankomst. Uteblir du utan avbokning debiteras 100 % av värdet för beställningen. Enstaka avbokningar kan göras senast en vecka innan ankomst.

*I övrigt hänvisar vi till Haga Slotts ordinarie regler samt Visitas Allmänna villkor för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang:
<https://visita.se/bokningsregler-gast/>*



ALLMÄNNA VILLKOR OCH ANNAN INFORMATION

DELTAGARANTAL

Slutgiltigt antal gäster samt justering av er bokning, se nedan angivna villkor. Specialkost ska vara Haga Slott tillhanda senast 14 dagar innan genomförandet. Justeringar senare än dessa 14 dagar kan medföra extra kostnader och tillgodoses i den mån möjlighet finns i enlighet med avbeställningsregler nedan.

SERVERINGSTILLSTÅND

På Haga Slott är det inte tillåtet att ta med sin egen mat eller dryck till serveringsytor eller slottsträdgården. Gällande övriga regler kring serveringstillstånd hänvisar Haga Slott till alkohollagen.

EXTRA STÄDNING samt GROVSOPOR:

Beställaren ansvarar för att medfört material såsom dekor, emballage, lastpallar etc. tas bort omgående efter genomfört arrangemang. I annat fall debiteras beställaren 800kr per påbörjad timme för extra hantering, likaså gällande grovstädning utöver ordinarie städning.

Även användning av konfettibomber kan medföra extra kostnader för städ. Det är inte tillåtet att använda konfettibomber utomhus, om de inte är i nedbrytbart material.

BRANDSÄKERHET

All form av eld och rök är förbjuden i samtliga lokaler. Fyrverkerier, tomtebloss, svävande papperslyktor och all form av pyroteknik är förbjuden både inomhus och utomhus, av hänsyn till såväl brandsäkerhet som miljö, grannar och djurliv.

FORCE MAJEURE:

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför Haga Slotts kontroll berättigar Haga Slotts att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

GDPR

I enlighet med rådande lagstiftning förbehåller sig Haga Slott rätten att i samband med bokning behålla uppgifter relevanta för ändamålet tills ert event är betalt och avslutat, därefter raderas namn på deltagare, med undantag för uppgifter som måste arkiveras i enlighet med bokföringslagstiftning.

